

# Đề Nghị Mở Thêm Mục Giải Đáp Thắc Mắc Cho Bạn Đọc

NGUYỄN HẢI BÀNG

Mỗi khi phải giải quyết một vấn đề gì trong một khoảng thời gian ngắn, đa số mọi người trong chúng ta đều dùng một trong ba giải pháp sau đây:

1. Tự tìm hiểu cận kề vấn đề, tìm tài liệu hoặc các chuyên gia để tham khảo, suy nghĩ, và đề ra cách giải quyết.
2. Quyết định nhanh chóng dựa trên kinh nghiệm bản thân hoặc qua các lời quảng cáo.
3. Hỏi ý kiến bạn bè, họ hàng, hoặc các người thân trong gia đình, cân nhắc lợi hại trước khi đến quyết định.

Giải pháp số 1 hợp lý nhất và lý tưởng nhất nhưng chỉ thích hợp cho các vấn đề không cần phải có quyết định ngay. Nếu cần phải giải quyết ngay, giải pháp này không thành công vì đa số mọi người không có đủ thời giờ hoặc phương tiện để thi hành giải pháp này cho đến cùng.

Giải pháp số 2 thành hay bại là tùy theo sự may rủi của mỗi người. Thông thường giải pháp này không đáng tin cậy vì sự hiểu biết và kinh nghiệm của mỗi người rất giới hạn, mà nếu dựa theo những lời quảng cáo thì còn tệ nữa vì đa số những quảng cáo đều không trung thực.

Giải pháp số 3 là giải pháp thực tế nhất, hữu hiệu nhất và đảm bảo sự thành công trong đại đa số các trường hợp.

Trong thực tế, giải pháp số 2 thông dụng nhất trong khi cả hai giải pháp số 1 và 3 đều rất ít được dùng. Điều này tương đối không hợp lý vì nếu giải pháp số 3 tốt nhất, tại sao mọi người không dùng. Lý do là cuộc sống bên Mỹ này quá bận rộn, đa số mọi người không đủ thời giờ để làm những công việc hàng ngày của gia đình họ như đi học, đi làm, đi kiếm việc làm, đưa vợ đi chợ, đưa con đi học v.v. thành thử họ ít có liên lạc với các bạn bè thân thuộc. Do đó, mỗi khi có vấn đề gì, họ cảm thấy ngượng ngùng không dám nhờ đến những người này.

Theo tôi nghĩ, tình trạng này có thể cải thiện được nếu chúng ta có thêm được một mục Giải Đáp Thắc Mắc trên Lá Thư Công Chánh (LTCC). Mục đích của tiết mục mới này là để các Ái Hữu Công Chánh (AHCC) có cơ hội mở mang kiến thức và giúp đỡ lẫn nhau. Các câu hỏi đặt ra không nhất thiết là phải liên quan đến Công Chánh mà có thể liên quan đến những vấn đề mà đa số

chúng ta gặp phải hàng ngày như sức khỏe, đầu tư, cách mua computer software và hardware rẻ v.v. Để tiện việc sắp xếp, tôi đề nghị nên xếp các loại câu hỏi và chọn lựa người phụ trách trả lời trên 7 lãnh vực thông dụng như: Kiến Tạo (Structures), Thủy Lợi (Lydraulics), Lưu Thông (Traffic), Kiểu Lộ (Highways), Nền Móng (Foundation), Môi Sinh (Environmental), và Kiến Thức Tổng Quát (General Knowledge). Ban Biên Tập LTCC sẽ kêu gọi sự đóng góp của các anh chị em thiện chí trên Lá Thư và lập một danh sách các anh chị em này. Sau đó, dựa trên kinh nghiệm và khả năng chuyên môn của mọi người sẽ chọn ra một người phụ trách cho mỗi lãnh vực kể trên. Tên tuổi của người phụ trách sẽ được thông báo trên LTCC và mỗi câu hỏi sẽ được gửi trực tiếp từ người viết đến người phụ trách. Người phụ trách khi đó sẽ soạn câu trả lời và gửi về tòa soạn cùng với câu hỏi để kịp đăng trên Lá Thư lần tới. Nếu câu hỏi nào không thuộc phạm vi chuyên môn của người phụ trách, người phụ trách có thể cho đăng câu hỏi trên LTCC đồng thời yêu cầu các AHCC nào biết câu trả lời vui lòng gửi về Lá Thư để trả lời dùm. Ngoài ra, tùy theo câu hỏi về lãnh vực General Knowledge, Ban Biên Tập có thể yêu cầu các thân hữu của AHCC trả lời dùm một số các câu hỏi không thuộc ngành Công Chánh với tư cách khách phụ trách (Guest Columnist) hoặc cộng tác thường xuyên (Regular Contributor). Cách sắp xếp này có lợi điểm là mở rộng tầm ảnh hưởng của LTCC với cộng đồng. Sự tham gia của các người phụ trách hoàn toàn có tính cách tự nguyện. Nếu vì một lý do gì người phụ trách không thể tiếp tục được, chỉ cần báo cho Ban Biên Tập biết để kịp tìm người thay thế. Tên tuổi của người phụ trách mới sẽ được thông báo trên Lá Thư để mọi người biết mà gửi câu hỏi về địa chỉ mới.

Tôi tin tưởng là Mục Giải Đáp Thắc Mắc sẽ giúp ích cho các AHCC rất nhiều. Qua mục này, chúng ta sẽ có dịp học hỏi được nhiều điều mới lạ, khám phá được thêm nhiều tài năng mới, biết đến những dịch vụ mà một số AHCC đang làm để có thể ủng hộ hoặc cộng tác, tìm ra được những cách kiếm tiền mới hoặc để dành tiền mới v.v. Quan trọng hơn cả, mục này cũng là một môi trường liên lạc cho các AHCC trên căn bản thường xuyên và bổ túc cho những lần họp mặt trong năm mà nhiều AHCC không tiện tham dự.

Riêng cá nhân tôi, mỗi khi phải làm một việc gì quan trọng trong một khoảng thời gian ngắn, tôi rất hoang mang không biết phải bắt đầu như thế nào. Nếu tôi có được AHCC nào đã từng trải qua kinh nghiệm này và cho tôi biết những gì cần làm và những gì nên tránh thì chắc chắn là tôi sẽ yên tâm hơn và tự tin hơn thay vì “vừa trào vừa run” và phải học những bài học quá đắt giá nhưng không cần thiết.

Sự thành công của mục này sẽ tùy thuộc hoàn toàn vào thành tâm và thiện chí của tất cả các AHCC năm châu. Nếu quá khứ có thể cho chúng ta đoán biết một phần nào về tương lai, tôi tin tưởng rằng Mục Giải Đáp Thắc Mắc này cũng sẽ được sự ủng hộ nồng nhiệt của các AHCC như đã được dành cho LTCC.